

Términos y Condiciones de Servicio

Revisado el 21 de diciembre de 2023

Estos Términos y Condiciones de Servicio ("Términos") rigen el uso del sitio web recompensas.de ("Sitio") y cualquier aplicación móvil asociada, así como otros servicios ofrecidos por Recompensas xyz S.A. de C.V. ("Servicios"). "Recompensas de S.A. de C.V." ("nosotros") provee el Sitio y los Servicios. "Usted" se refiere a usted como usuario del Sitio o Servicios.

Al usar este Sitio o Servicios, usted acepta estos Términos y Condiciones. Por favor, léalos detenidamente.

Videos o audios recompensas.de

A través del Sitio o Servicios, usted puede recibir recompensas en forma de audios o videos de personalidades ("Streamer"). Al realizar una donación, se le proporcionará una recompensa. Una vez que se complete la donación, su cuenta será cobrada y no se emitirán reembolsos ni devoluciones. Después de recibir la donación por el monto necesario para obtener un video o audio como recompensa, este será entregado según la disponibilidad del Streamer. Usted no puede revender ni distribuir el contenido del video o audio que haya recibido. recompensas.de utiliza Stripe como procesador de pagos. Todos los procesos de pago, aprobación o rechazo de tarjetas y solicitudes de retención de fondos son gestionados a través de nuestro proveedor.

Términos y Condiciones Adicionales

Algunos Servicios pueden tener términos y condiciones adicionales ("Términos Adicionales"). Cuando se apliquen estos Términos Adicionales, le serán proporcionados para su revisión. Al usar esos Servicios, usted acepta los Términos Adicionales.

Elegibilidad

Usted debe tener al menos 13 años para usar el Sitio o los Servicios. Si es menor de 18 años, debe obtener el consentimiento de sus padres o tutores legales para utilizar el Sitio y los Servicios.

Propiedad

Nosotros poseemos o licenciamos el derecho, título e interés sobre (a) el Sitio y los Servicios, incluyendo software, texto y otros contenidos disponibles en el Sitio y Servicios ("Nuestro Contenido"), y (b) nuestras marcas, logotipos y otros elementos de marca ("Marcas"). El Sitio, Servicios, Nuestro Contenido y Marcas están protegidos por las leyes de México y las leyes internacionales. No puede duplicar, copiar ni reutilizar ninguna parte del HTML/CSS, Javascript u otros elementos visuales o de diseño sin nuestro permiso por escrito.

Uso Aceptable del Sitio y Servicios

Usted es responsable del uso que haga del Sitio y Servicios. Para promover un entorno seguro y positivo, prohibimos ciertas conductas, tales como:

Violar leyes o regulaciones.

Violar, infringir o malversar la propiedad intelectual, privacidad, derechos de publicidad o derechos legales de otras personas.

Publicar o compartir contenido ilegal, ofensivo, acosador, racista, obsceno, pornográfico o que infrinja la ley.

Enviar comunicaciones no solicitadas, como spam.

Intentar eludir cualquier medida de seguridad del Sitio o Servicios.

Descompilar, desensamblar o usar ingeniería inversa en el software del Sitio.

Participar en actividades de suplantación, phishing u otros actos fraudulentos.

Nos reservamos el derecho de monitorear el uso del Sitio y Servicios para asegurar el cumplimiento de estos Términos y para cumplir con las leyes aplicables.

Política de Propiedad Intelectual

Responderemos a avisos de presunta infracción de derechos de autor y cerraremos cuentas de infractores reincidentes. Si cree que su trabajo ha sido copiado de manera que constituye infracción de copyright, proporcione la siguiente información a hola@recompensas.de:

Información de contacto (dirección, teléfono, correo electrónico).

Descripción de su trabajo que considera infracción.

Ubicación donde se encuentra el material presuntamente infractor.

Declaración bajo pena de perjurio de que el uso disputado no está autorizado y que usted es el propietario del copyright o representante autorizado.

Privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Consulte nuestra Política de Privacidad para conocer cómo recolectamos, usamos y protegemos su información personal. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta, incluido su usuario y contraseña, y de notificarnos en caso de acceso no autorizado. No nos responsabilizamos por daños o pérdidas relacionadas con acceso no autorizado a su cuenta.

Interacciones y Contenido de Terceros

El Sitio o Servicios pueden contener enlaces y acceso a contenido de terceros, como videos y audios. Las interacciones con organizaciones o individuos de terceros son entre usted y ellos. No somos responsables por pérdidas o daños derivados de estas interacciones. Si tiene una disputa con otro usuario, libera a [recompensas.de](mailto:hola@recompensas.de), sus afiliados y empleados de cualquier reclamo o demanda relacionada con la disputa.

Enlaces a Otros Sitios

El Sitio y Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Un enlace a un sitio de terceros no implica aprobación ni afiliación con estos. No nos responsabilizamos por daños o pérdidas relacionadas con el uso de sitios de terceros. Lea los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad de terceros antes de usarlos.

Cambios en el Sitio o Servicios

Podemos modificar o discontinuar el Sitio o Servicios en cualquier momento, con o sin previo aviso.

Terminación

Usted puede cancelar su cuenta en cualquier momento. Nos reservamos el derecho de terminar el uso de cualquier usuario a nuestra discreción. Si viola estos Términos y Condiciones, su permiso para usar el Sitio y Servicios se cancelará automáticamente.

Exención y Limitación de Responsabilidad

El Sitio y Servicios se proporcionan "como están" y "según disponibilidad". recompensas.de y sus afiliados renuncian a cualquier garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo pero no limitado a garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, o no infracción. recompensas.de y sus afiliados no son responsables por errores o inexactitudes en el contenido, daños a la propiedad, acceso no autorizado, interrupciones de servicio, virus u otros elementos dañinos transmitidos a través del Sitio o Servicios. Usted entiende y acepta que cualquier material o información descargada es bajo su propio riesgo. No hay asesoramiento o información, oral o escrita, proporcionada por recompensas.de que cree una garantía explícita. En ningún caso recompensas.de será responsable de daños indirectos, especiales, punitivos o consecuentes relacionados con estos Términos y Condiciones, incluso si se ha advertido sobre la posibilidad de esos daños.

Indemnización

Usted acepta indemnizar y mantener indemne a recompensas.de y sus afiliados por cualquier reclamación o daño relacionado con su incumplimiento de estos Términos, violación de leyes o regulaciones, o negligencia grave.

Disposiciones Adicionales

No seremos responsables por cualquier retraso o falla en el rendimiento debido a circunstancias fuera de nuestro control razonable. Estos Términos se regirán e interpretarán según las leyes mexicanas. Cualquier acción relacionada con estos Términos se llevará a cabo en los tribunales estatales o federales de México. Si cualquier disposición de estos Términos es encontrada inválida, eso no afectará la validez del resto de los Términos. Nuestra falla en hacer cumplir cualquier disposición de estos Términos no implica renuncia a dicho derecho.

Cambios a estos Términos y Condiciones

Podemos cambiar estos Términos y Condiciones ocasionalmente. Publicaremos un aviso en el Sitio cuando se actualicen. Usted acepta estos cambios al continuar usando el Sitio o Servicios después de una actualización.

Por favor, imprima una copia de estos Términos y Condiciones para sus registros y visite el Sitio con frecuencia para mantenerse actualizado sobre cualquier cambio.