

Aviso de Privacidad

Revisado el 21 de diciembre de 2023

Responsable del Tratamiento de Datos Personales Recompensas de S.A. de C.V., también conocida como "recompensas.de", es responsable del uso y protección de sus datos personales (según se definen más adelante) y le informa lo siguiente:

Marco Legal

Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante, la "Ley") y su Reglamento (en adelante, el "Reglamento").

Compromiso de Protección de Datos

La Sociedad se compromete a proteger y respetar la confidencialidad de la información privada que usted nos proporcione, ya sea directa o indirectamente, a través de sitios web, verbalmente o mediante cualquier otro medio (impresos, electrónicos, digitales, ópticos, sonoros, visuales, chats, etc.). Estos datos personales serán utilizados conforme a las siguientes finalidades principales:

- Proveer servicios acordados con usted.
- Informar sobre cambios en los servicios.
- Evaluar la calidad de los servicios.
- Enviar información técnica o comercial sobre nuestros servicios.
- Analizar patrones de comportamiento y tendencias de usuarios.
- Mantener comunicación efectiva con usted.

Datos Personales Solicitados

Para las finalidades mencionadas, podríamos requerir, entre otros, los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico.
- Datos financieros, si son necesarios (por ejemplo, tipo y número de cuenta bancaria, nombre del banco, CLABE interbancaria, nombre del beneficiario).
- Datos personales adicionales proporcionados por terceros (como información de Facebook, Instagram, Twitch u otra red social: género, fecha de nacimiento, ubicación).

Estos datos se utilizarán para procesar, solicitar a instituciones financieras y realizar pagos, y para prestar servicios relacionados con estos datos.

Datos Personales Sensibles

En caso de que la Sociedad necesite tratar datos personales sensibles, como origen racial o étnico, historial clínico, creencias religiosas, afiliaciones sindicales, opiniones políticas, entre otros, se tratarán solo para el cumplimiento de las Finalidades Primarias y siempre con su consentimiento expreso.

Derechos de los Titulares de Datos

Usted, como titular de los datos personales, tiene el derecho de revocar su consentimiento, limitar el uso o divulgación de sus datos, y ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (conocidos como "derechos ARCO"). Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a la dirección electrónica: hola@recompensas.de. La Sociedad responderá a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Transferencia de Datos

Los datos personales podrán ser compartidos con empresas filiales o subsidiarias de la Sociedad, empleados y/o representantes, con el fin de cumplir con las Finalidades Primarias. La transmisión se realizará bajo medidas de seguridad equivalentes a las que la Sociedad utiliza para proteger su propia información confidencial.

Finalidades Secundarias

La Sociedad podrá utilizar sus datos para finalidades secundarias (informativos, publicitarios o promocionales). Si desea revocar su consentimiento para estas finalidades secundarias, puede enviar una solicitud a la dirección electrónica: hello@recompensas.de. Se le responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

La Sociedad puede modificar o actualizar este Aviso de Privacidad unilateralmente. Se le informará de estos cambios a través de la página web recompensas.de. Es responsabilidad de usted mantenerse informado sobre posibles cambios o actualizaciones.